

ALGEMENE VOORWAARDEN ISOPLUS BENELUX B.V.

Artikel 1 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Iosplus Benelux en wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand geweven.
- Het accepteren van een aanbieding of offerte houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
- Indien een deel van deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan nieuwe bepalingen overeenkomen ter vervanging van de (ver)nietig(d)e bepalingen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de (ver)nietig(d)e bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2 Offerte, aanbieding, totstandkoming overeenkomst

- Alle offertes en aanbiedingen van Iosplus Benelux zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging is verzonden naar de wederpartij. De overeenkomst wordt gesloten onder ontbindende voorwaarde dat kredietverzekeraar van Iosplus Benelux een volledige en gebruikelijke dekking afgeeft. Iosplus Benelux zal in voorkomend geval binnen tien dagen na sluiten van de overeenkomst schriftelijk een beroep doen op de ontbindende voorwaarde.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Iosplus Benelux niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
- Als Iosplus Benelux een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding. Uiteindelijk te leveren zaken kunnen van model, monster of voorbeeld afwijken.

Artikel 3 Prijzen, betaling en incassokosten

- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en overige heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- Betaling dient te geschieden op een door Iosplus Benelux op de factuur aan te geven wijze, binnen 30 dagen na factuurdatum en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Iosplus Benelux aangegeven.
- Indien de wederpartij in gebreke blijft in tijdige betaling van de factuur, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Iosplus Benelux heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de (oudste) hoofdsom en de lopende rente.
- De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Iosplus Benelux verschuldigde.
- Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen dan in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Iosplus Benelux echter redelijkerwijs noodzakelijk hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald. De wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 4 Levering

- Iosplus Benelux bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking etc., waarbij de verzendkosten/vervoerkosten voor rekening van de wederpartij komen.
- Door Iosplus Benelux opgegeven levertermijnen zijn indicatief en nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de indicatieve levertermijn zal Iosplus Benelux dat aan de wederpartij berichten en dient de wederpartij Iosplus Benelux schriftelijk in gebreke te stellen. Iosplus Benelux dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Levering geschiedt 'EX WORKS' van Iosplus. De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Iosplus Benelux gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken aan de wederpartij ter beschikking staan.
- Iosplus Benelux neemt zonder voorafgaand overleg én schriftelijke toestemming geen zaken en ook geen emballagemateriaal retour, noch verzamelt zij restmateriaal na verwerking.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding, zekerheden, opzegging

- Iosplus Benelux is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Iosplus Benelux ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien door vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Iosplus Benelux kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Iosplus Benelux kan worden gevergd.
- Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is Iosplus Benelux gerechtigd tot vergoeding van schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Iosplus Benelux op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien

Iosplus Benelux de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

- Indien Iosplus Benelux tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Iosplus Benelux vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige vergoeding zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Iosplus Benelux op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- De wederpartij is te allen tijde verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Iosplus Benelux zekerheid te stellen voor alle bestaande en toekomstige vorderingen van Iosplus Benelux op de wederpartij.

Artikel 6 Overmacht

- Iosplus Benelux is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Iosplus Benelux geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Iosplus Benelux niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- Iosplus Benelux kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Iosplus Benelux ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekent, is Iosplus Benelux gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- Alle aan de wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van Iosplus Benelux, totdat alle bedragen die de wederpartij verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming door de wederpartij van deze of soortgelijke overeenkomst(en), waaronder begrepen rente en kosten van invordering door de wederpartij zijn voldaan.
- Door Iosplus Benelux geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkoofd en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Iosplus Benelux veilig te stellen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht om Iosplus Benelux daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Iosplus Benelux ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Iosplus Benelux gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de wederpartij zich er jegens Iosplus Benelux bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval Iosplus Benelux zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Iosplus Benelux en door Iosplus Benelux aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Iosplus Benelux zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8 Garantie, onderzoek en reclames

- Iosplus Benelux geeft geen andere garantie dan die waarde zij op grond van Nederlands recht gedwongen is.

- Iedere vorm van garantie komt in ieder geval te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Iosplus Benelux, de wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgescreven wijze. De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Iosplus Benelux geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etc. Iosplus Benelux moet bij een door de wederpartij geconstateerd gebrek voordat er actie wordt ondernomen in staat worden gesteld zich een beeld te vormen van het vermeende gebrek, eventueel door middel van het raadplegen van experts op kosten van de wederpartij.
- De wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Iosplus Benelux te worden gemeld. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen zeven dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan de Iosplus Benelux te worden gemeld.
- Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde zaken.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkelijk is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Iosplus Benelux de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retourring redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de wederpartij, ter keuze van Iosplus Benelux, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Iosplus Benelux te retourneren en de eigendom daarvoor aan Iosplus Benelux te verschaffen, tenzij Iosplus Benelux anders aangeeft.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Iosplus Benelux daardoor gevallen, integraal voor rekening van de wederpartij.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Iosplus Benelux en de door Iosplus Benelux bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- Indien Iosplus Benelux aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Iosplus Benelux is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Iosplus Benelux is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien Iosplus Benelux aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Iosplus Benelux beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Iosplus Benelux is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Iosplus Benelux is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Iosplus Benelux aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Iosplus Benelux toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Iosplus Benelux is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Iosplus Benelux.

Artikel 10 Vrijwaring

- De wederpartij vrijwaart Iosplus Benelux voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Iosplus Benelux toerekenbaar is.
- Indien Iosplus Benelux uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Iosplus Benelux zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Iosplus Benelux, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Iosplus Benelux en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen van gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of de wederpartij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De Rechtbank Breda is bij uitsluiting van andere rechtbanken bevoegd om van geschillen die ontstaan tussen gebruiker en wederpartij kennis te nemen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.